



Aan de gemeenteraad van de gemeente
's-Hertogenbosch

Uw brief van :
Uw kenmerk :
Ons kenmerk :
Datum : 14 mei 2012

Ref. : H.W.M. Wouters
Tel. : 073-6159770
Fax :
E-mail : e.wouters@s-hertogenbosch.nl

Onderwerp : Aanbieding onderzoeksrapport 'De burger betrokken' -
bezwaarafhandeling en beleving van burgers in de gemeente
's-Hertogenbosch

Geachte leden van de gemeenteraad,

Met genoegen bieden wij u het onderzoeksrapport 'De burger betrokken' aan, over de bezwaarafhandeling en beleving van burgers in de gemeente 's-Hertogenbosch.

De Rekenkamercommissie heeft onderzoek gedaan naar de manier van afhandeling van bezwaren door de gemeente op het gebied van Wet Onroerende Zaakbelasting (WOZ) en de naheffingen parkeren ('parkeerboetes'). Vooral is onderzocht hoe de inwoners de afhandeling van hun bezwaarschrift ervaren.

De Rekenkamercommissie is positief over de manier van afhandeling van de WOZ- en parkeerbezwaren. Maar de kwaliteit van de procedures en communicatie kan echt beter. De kosten van de afhandeling zijn in 's-Hertogenbosch hoog. Relatief veel bezwaarmakers krijgen gelijk. Op de pagina's 6 t/m 11 van het rapport treft u een samenvatting van onze (overige) conclusies en aanbevelingen aan.

De Rekenkamercommissie is graag bereid om een nadere toelichting te geven op conclusies en aanbevelingen. U ontvangt nog een raadsvoorstel waarin wij voorstellen zullen doen voor de door u te nemen besluiten. Wij wensen u veel succes toe bij de bespreking van het rapport.

Met vriendelijke groet,
Namens de rekenkamercommissie 's-Hertogenbosch,

Dr. ir. G.B.C. Backus, voorzitter